

ANÀLISI DE MÈTODES I TEMPS DE TREBALL DE LES CAMBRERES DE PIS

abril 2023



GOVERN
ILLES
BALEARS

ibassal
Institut balear de seguretat i salut laboral

UGT   **FeSMC**
Illes Balears

CCOO 
serveis

Fehm.
Federación Empresarial
Hotelería de Mallorca


ASHOME
ASOCIACIÓN HOTELERA DE MENORCA


FEHIF

LES 4 FASES PER DETERMINAR CÀRREGUES

1. CONSTITUCIÓ DEL GRUP DE TREBALL
2. ANÀLISI DEL MÈTODE
3. ANÀLISI DELS TEMPS DE TREBALL
4. POSADA EN PRÀCTICA

1. CONSTITUCIÓ DEL GRUP DE TREBALL

En primer lloc s'ha de constituir un grup de treball que desenvoluparà l'anàlisi dels mètodes de treball. El grup està format, de forma paritària, per:

- Representants de l'empresa
- Representació legal de les persones treballadores. En cas de no existir, els treballadors i treballadores podran sol·licitar la participació de representants sindicals.
- Treballadors/es dels llocs de feina analitzats i dels comandaments intermedis.
- Representants dels Serveis de prevenció de riscos laborals.

2. ANÀLISI DEL MÈTODE (PROCEDIMENT DE TREBALL)

En aquesta fase es defineix el mètode de treball perquè sigui segur i saludable des d'un punt de vista preventiu i ha de reflectir les tasques, la forma en què s'executen i els equips utilitzats. S'observen 4 elements:

- Identificació de la feina
- Definició de les tasques
- Anàlisi de riscos
- Mesures de control a aplicar

La Inspecció de Treball podrà intervenir perquè es defineixi correctament el mètode de treball.

3. ANÀLISI DEL TEMPS DE TREBALL

Un cop definit els processos de treball d'acord amb els aspectes preventius, la tercera fase és la mesura dels temps per dur a terme les tasques i obtenir així un temps tipus o normal :

- S'aplica una fórmula estadística de l'Organització Internacional del Treball (OIT) per a determinar el nombre de mesuraments.

$$n = \left(\frac{40 \cdot \sqrt{n' \cdot \sum x^2 - (\sum x)^2}}{\sum x} \right)^2$$

siendo:

n = tamaño de la muestra que deseamos determinar;
 n' = número de observaciones del estudio preliminar;
 Σ = suma de los valores;
 x = valor de las observaciones.

- Tots els mesuraments es fan en funció del tipus d'establiment, d'habitació i de neteja i tenint en compte els temps de descansos i necessitats personals.

4. POSADA EN PRÀCTICA

Conclusions per a la posada en marxa de la metodologia:

- Amb aquest treball quedarà fixada la càrrega de treball (nombre d'habitacions i tasques a realitzar) per a cada cambrera de pis.
- La Inspecció de Treball controlarà la bona aplicació de la metodologia i, si no es compleix, corregirà o sancionarà, si n'és el cas.

Fixar les càrregues de treball és obligatòria aquesta temporada, a partir de l'entrada en vigor del XVI Conveni col·lectiu d'Hostaleria (1 d'abril 2023).